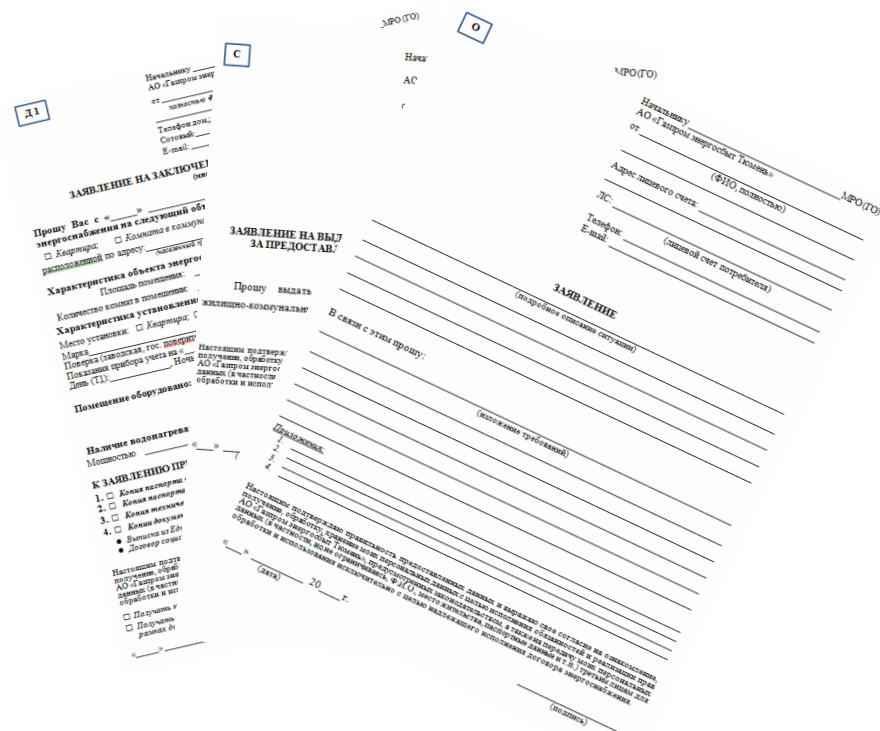


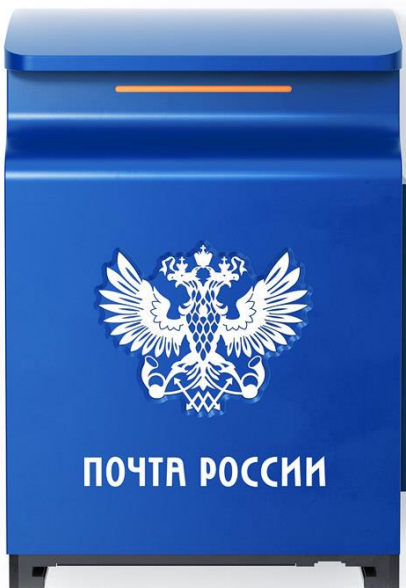
СПОСОБЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

Оформить заявление можно в клиентском офисе АО «Газпром Энергосбыт Тюмень».



В письменном заявлении формы «О» и Ж» можно задать вопрос о порядке расчетов за потребляемые жилищно-коммунальные услуги, а также оставить комментарии и отзывы, связанные с деятельностью АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Направить письмо (в свободной форме письменно) через ФГУП «Почта России».



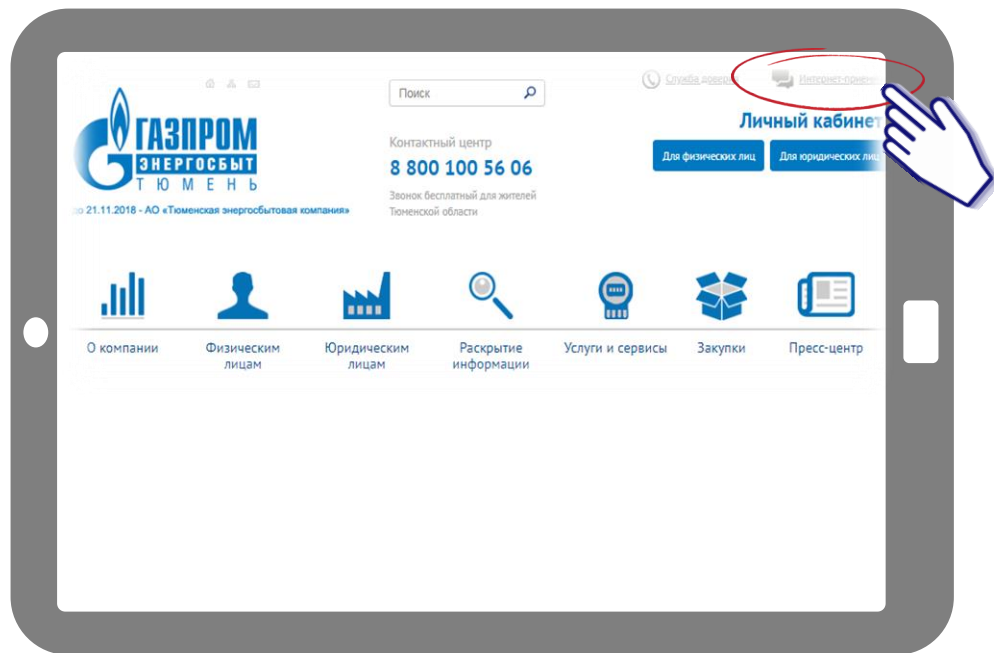
В письме нужно указать номер лицевого счета, предпочитаемый способ получения ответа (письменно/устно), точный почтовый адрес или адрес электронной почты, если желаемый способ получения ответа - письменный, ФИО собственника/пользователя объектом энергоснабжения, а также подробное описание вопроса, отзыва или предложения, с приложением необходимых файлов или копий документов.

При отсутствии в обращении потребителя фамилии, способа получения ответа и почтового/электронного адреса, письменный ответ не предоставляется*.

* ч.1 ст.11 Федерального Закона РФ от 02.05.2006 №59-ФЗ.

Воспользоваться сервисами Интернет-приемная на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Прямая ссылка: gesbt.ru



В обращении нужно указать номер лицевого счета (в соответствии с договором энергоснабжения), точный почтовый адрес, ФИО собственника объекта энергоснабжения, а также подробное описание вопроса, отзыва или предложения, с приложением необходимых файлов или копий документов.

Чем подробнее будет описание, тем быстрее и качественнее будет произведено рассмотрение обращения.

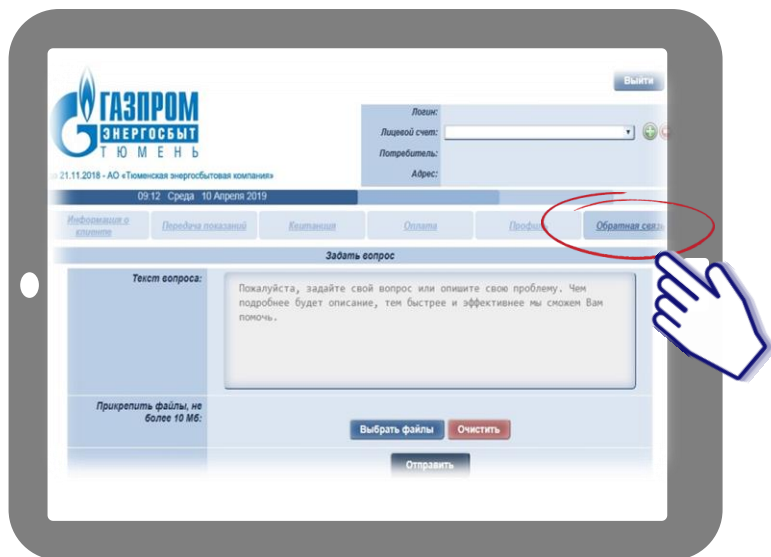
Воспользоваться сервисом «Личный кабинет клиента» на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень».

Прямая ссылка:

<https://Lkk.energosaLes.ru/Lkk>

В обращении нужно подробно раскрыть вопрос, отзыв или предложение, при необходимости приложить файлы или копии документов.

Проверьте адрес Вашей электронной почты в личном кабинете, чтобы избежать направление ответа по ошибочному адресу.



НАМ ВАЖНО ВАШЕ МНЕНИЕ!

www.gesbt.ru

