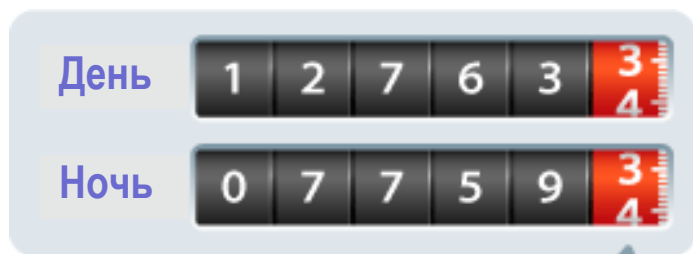
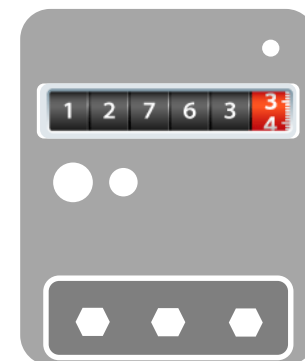


# ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

АО «Газпром энергосбыт Тюмень»  
осуществляет прием показаний в период  
с 1 по 25 число месяца.



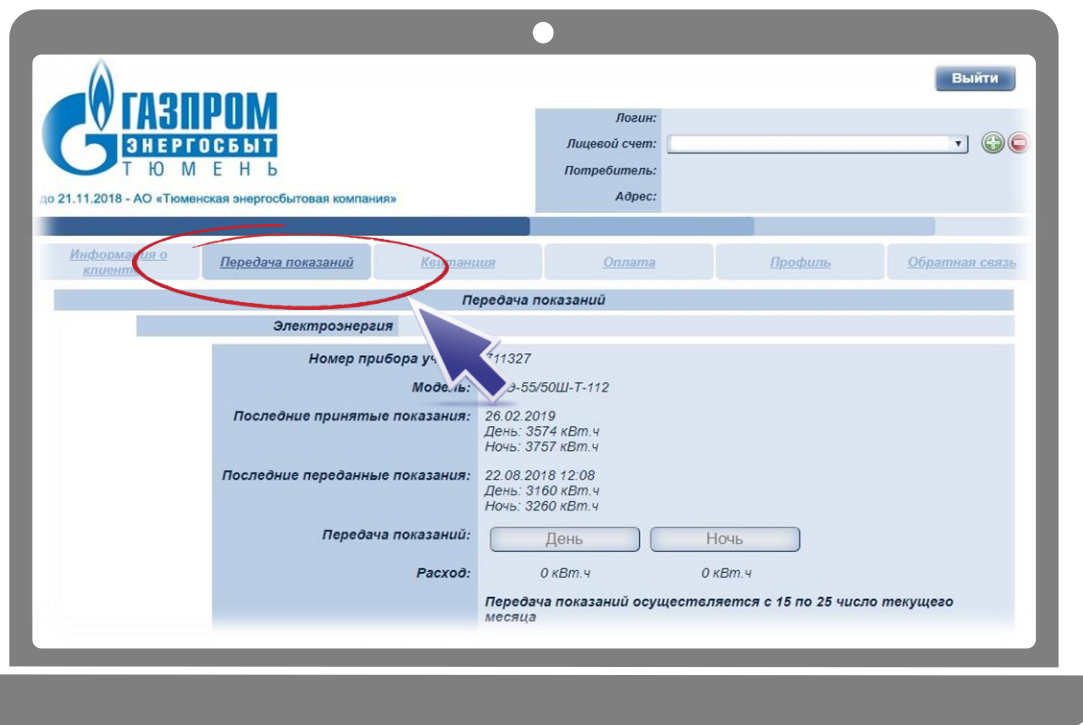
Цифры, стоящие после запятой (точки), так же, как и цифры, выделенные красным шрифтом или находящиеся в отдельном, выделенном красным цветом окошке, **не передаются**.



Важно! Принятые в период с 1 по 25 число показания прибора учета обрабатываются сотрудниками компании до 27 числа каждого расчетного месяца включительно.

Далее, после внесения переданных показаний в расчетную систему компании, величины отразятся в сервисе «Личный кабинет клиента» - в разделе «История принятых показаний».

## Сервис «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА» на сайте <https://lkk.energosaes.ru/lkk>




Показания приборов учета жилищно-коммунальных услуг вносятся вручную в активные поля, отдельно по каждому прибору учета.

Передача показаний осуществляется при нажатии на кнопку «Передать».

При осуществлении корректной передачи показаний появится сервисное сообщение «Показания переданы» (1).

При этом в графе «Последние переданные показания» отобразятся новые значения (2).

(1)  Показания переданы.

(2)

Дата принятия:	День[1]:	Ночь[2]:
26.01.2019	3510	3660
26.02.2019	3574	3757

Без регистрации и авторизации  
на сайте [www.gesbt.ru/noregistr](http://www.gesbt.ru/noregistr)

После ввода в соответствующие поля номера лицевого счета и фамилии собственника отобразятся ранее принятые к учету показания прибора учета и поле (поля) ввода новых показаний.



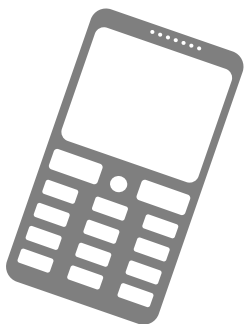
В АО «Газпром энергосбыт Тюмень» внедрена система «Голосовой помощник» для автоматического приёма показаний. Система позволяет потребителям сдать показания без длительного ожидания в очереди.

Для сдачи показаний необходимо выполнить следующие шаги:

1. Подготовьте номер Вашего лицевого счёта;
2. Подготовьте список номеров приборов учёта и текущих показаний;
3. Наберите номер телефона, предусмотренный для автоматического приёма голосовых показаний (актуальный список телефонов необходимо уточнять на сайте компании);
4. Для успешного приёма показаний старайтесь говорить отчётливо.
5. Выслушайте инструкцию голосового помощника по сдаче показаний и следуйте его инструкциям;
6. После соответствующего приглашения голосового помощника продиктуйте номер лицевого счёта. Дождитесь ответа голосового помощника.
7. После того, как номер лицевого счёта будет распознан, голосовой помощник продиктует его. Если номер лицевого счёта верный – скажите «Да», если голосовой помощник неверно разобрал номер Вашего лицевого счёта – скажите «Нет» и после приглашения помощника назовите номер лицевого счёта ещё раз.
8. Далее голосовой помощник будет по очереди перечислять Ваши приборы учёта (по последним четырём цифрам номера прибора учёта), предложит продиктовать показания по каждому из них и повторит принятые показания. Если показания приняты правильно – скажите «Да», если неправильно – скажите «Нет» и после приглашения повторите передачу показаний.

## СМС-сообщение на номер +7-903-76-72-060

К учету принимаются только целые числа, только один прибор учёта



Однотарифный прибор учета

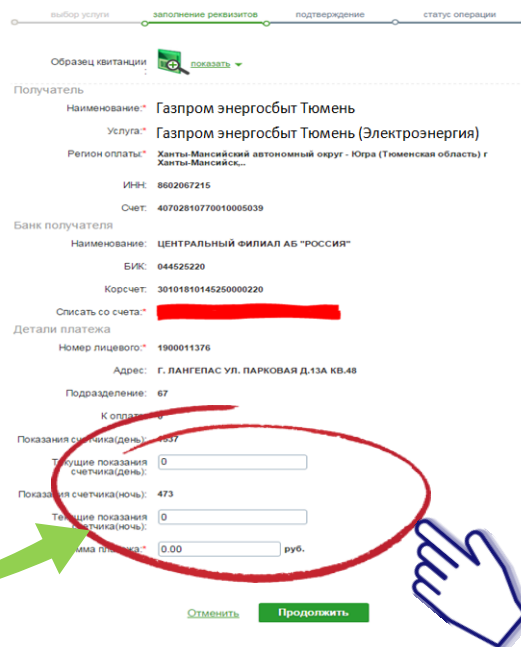
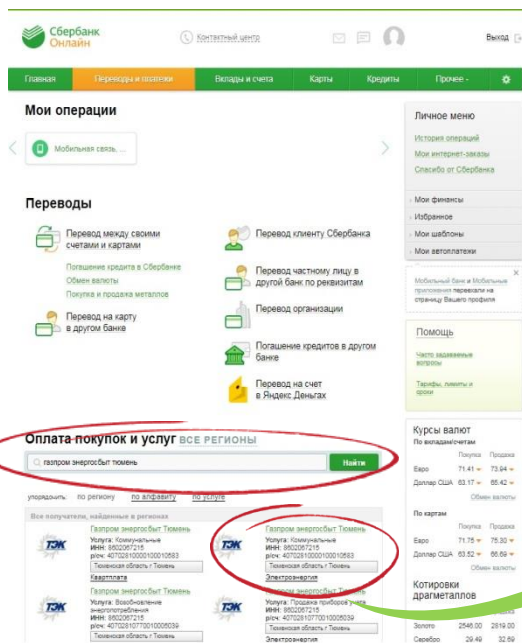
[НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (без тире и пробелов)] пробел  
[ПОКАЗАНИЕ КРУГЛОСУТОЧНО] пробел  
[АДРЕС E-MAIL (поле НЕ обязательно к заполнению)]



Многотарифный прибор учета

[НОМЕР ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (без тире и пробелов)] пробел  
[ПОКАЗАНИЕ ДЕНЬ] пробел  
[ПОКАЗАНИЕ НОЧЬ] пробел  
[АДРЕС E-MAIL (поле НЕ обязательно к заполнению)]

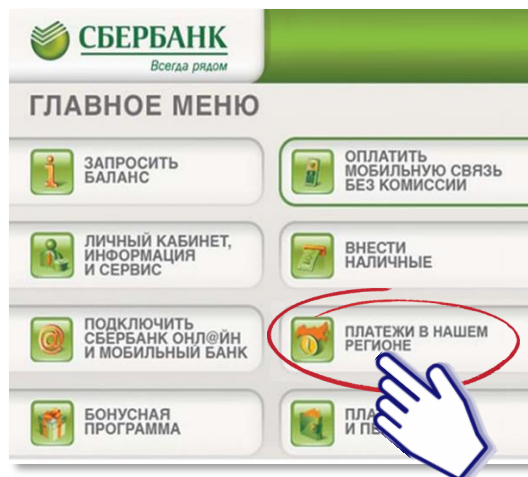
## Сервис «Сбербанк-Онлайн» на сайте ПАО Сбербанк\*



Подробно о способах передачи показаний через сервис «Сбербанк-Онлайн» можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка **8-800-555-55-50**.

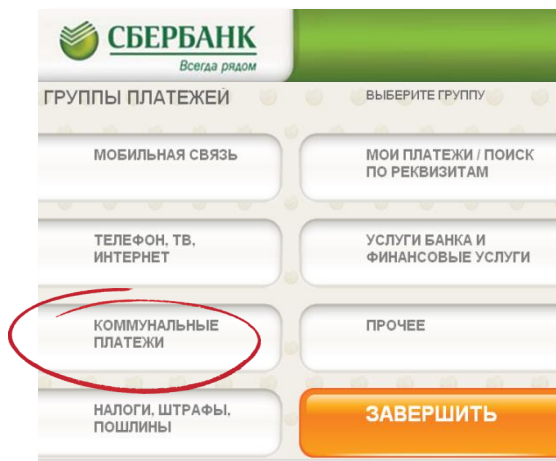
\* Услуга: Газпром энергосбыт Тюмень (Электроэнергия)

## Терминал ПАО Сбербанк



На сенсорном экране отобразится главное меню.

Выберите раздел «Платежи в нашем регионе», коснувшись соответствующей надписи на изображении.



На сенсорном экране отобразится меню группы платежей.

Выберите раздел «Коммунальные платежи», коснувшись соответствующей надписи на изображении.

Далее выберите услугу «Электроэнергия».

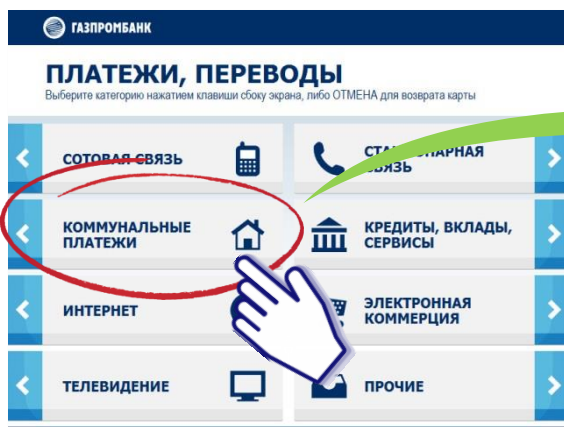


*Сервис доступен для держателей банковских карт ПАО «Сбербанк России».*

Подробнее о способах передачи показаний через терминал самообслуживания ПАО Сбербанк можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка 8-800-555-55-50.

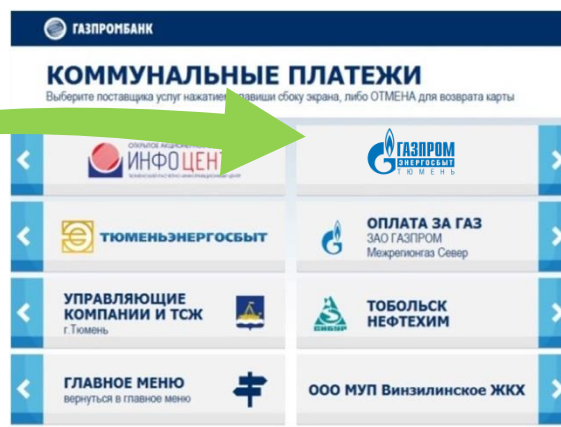


## Терминал АО «Газпромбанк»



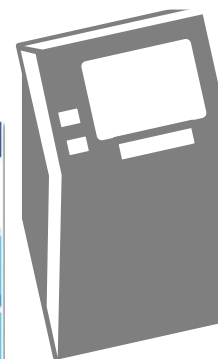
На сенсорном экране отобразится главное меню, выберите раздел «Платежи, переводы», коснувшись соответствующей надписи на изображении.

Далее выберите раздел «Коммунальные платежи».



На сенсорном экране отобразится меню поставщиков услуг.

Выберите поставщика услуг АО «Газпром энергосбыт Тюмень», коснувшись соответствующей надписи на изображении.



*Сервис доступен для держателей банковских карт АО «Газпромбанк».*

Подробнее о способах передачи показаний через терминал самообслуживания АО «Газпромбанк» можно узнать, позвонив по телефону справочной службы поддержки банка **8-800-100-07-01**.

**ТОЧНЫЙ УЧЕТ – ВЕРНЫЙ РАСЧЕТ!**

**[www.gesbt.ru](http://www.gesbt.ru)**

