

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА

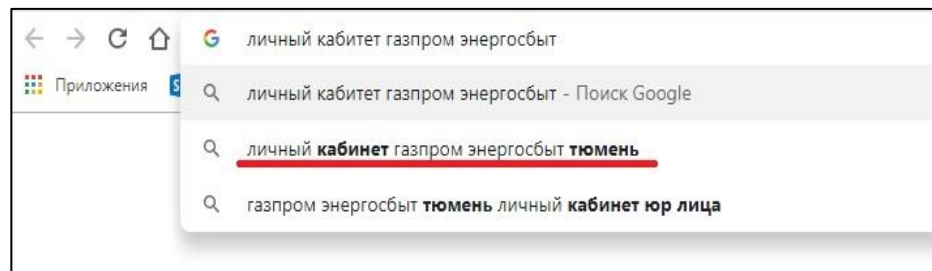
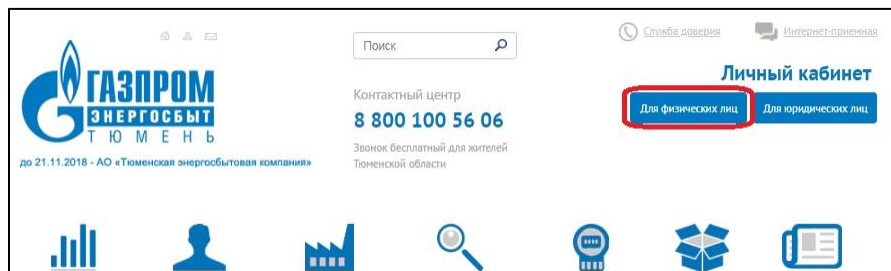
ДОСТУП В СЕРВИС ОРГАНИЗОВАН В РЕЖИМЕ 24/7 (без перерывов, выходных и праздничных дней)

Как его найти?

На корпоративном сайте
АО «Газпром энергосбыт
Тюмень»

www.gesbt.ru

Через поисковую систему в любом
браузере в интернете





передача показаний приборов учета;



оплата с помощью банковской карты;



просмотр платежных документов;



контроль расходов коммунальных ресурсов;



просмотр истории платежей и переданных показаний;



подача вопросов и направление заявлений;



управление несколькими лицевыми счетами.

Личный кабинет клиента

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

[Руководство пользователя сервисом
«Личный кабинет клиента»](#)




Регистрация в Личном кабинете

№ ЛС

Фамилия абонента

Адрес E-mail или
мобильный телефон

Пароль 

■ Я принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и выражаю свое согласие на их обработку с использованием средств автоматизации, а также без использования средств автоматизации. Я принимаю условия [Политики в отношении обработки персональных данных](#) в АО «Газпром энергосбыт Тюмень»

все поля обязательны для заполнения...

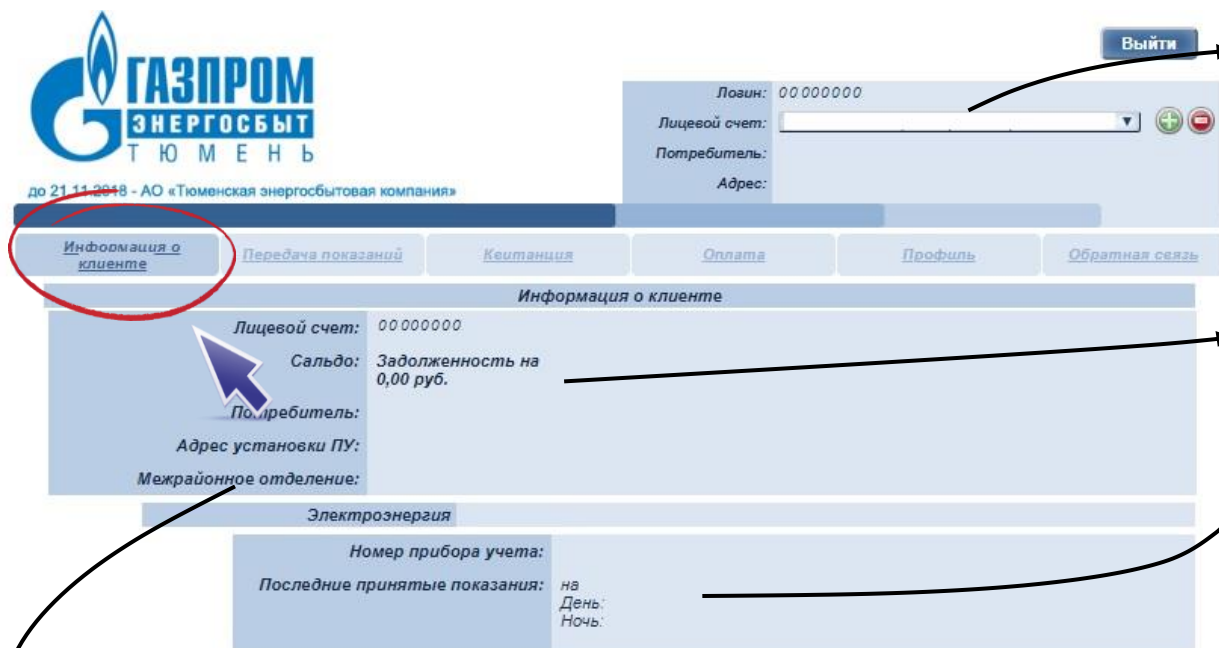
[Руководство пользователя сервисом
«Личный кабинет клиента»](#)

lkk.energosaes.ru/lkk_fl

(прямая ссылка на сервис «Личный кабинет клиента»)

Для регистрации в сервисе необходимы:

1. Номер лицевого счёта;
2. Фамилия собственника помещения;
3. Действующая электронная почта или номер мобильного телефона;
4. Придуманный (произвольный) пароль, более восьми знаков.



Выйти

Логин: 00000000

Лицевой счет: [input field]

Потребитель: [input field]

Адрес: [input field]

до 21.11.2018 - АО «Тюменская энергосбытовая компания»

Информация о клиенте | Передача показаний | Квитанция | Оплата | Профиль | Обратная связь

Информация о клиенте

Лицевой счет: 00000000

Сальдо: Задолженность на 0,00 руб.

Потребитель: [input field]

Адрес установки ПУ: [input field]

Межрайонное отделение: [input field]

Электроэнергия

Номер прибора учета: [input field]

Последние принятые показания: на День: [input field] Ночь: [input field]

● Реквизиты потребителя:

- логин;
- лицевой счет;
- адрес объекта энергоснабжения;
- ФИО потребителя.

● Сальдо (переплата или задолженность) лицевого счета на дату.

● Данные о расчетном приборе учета:

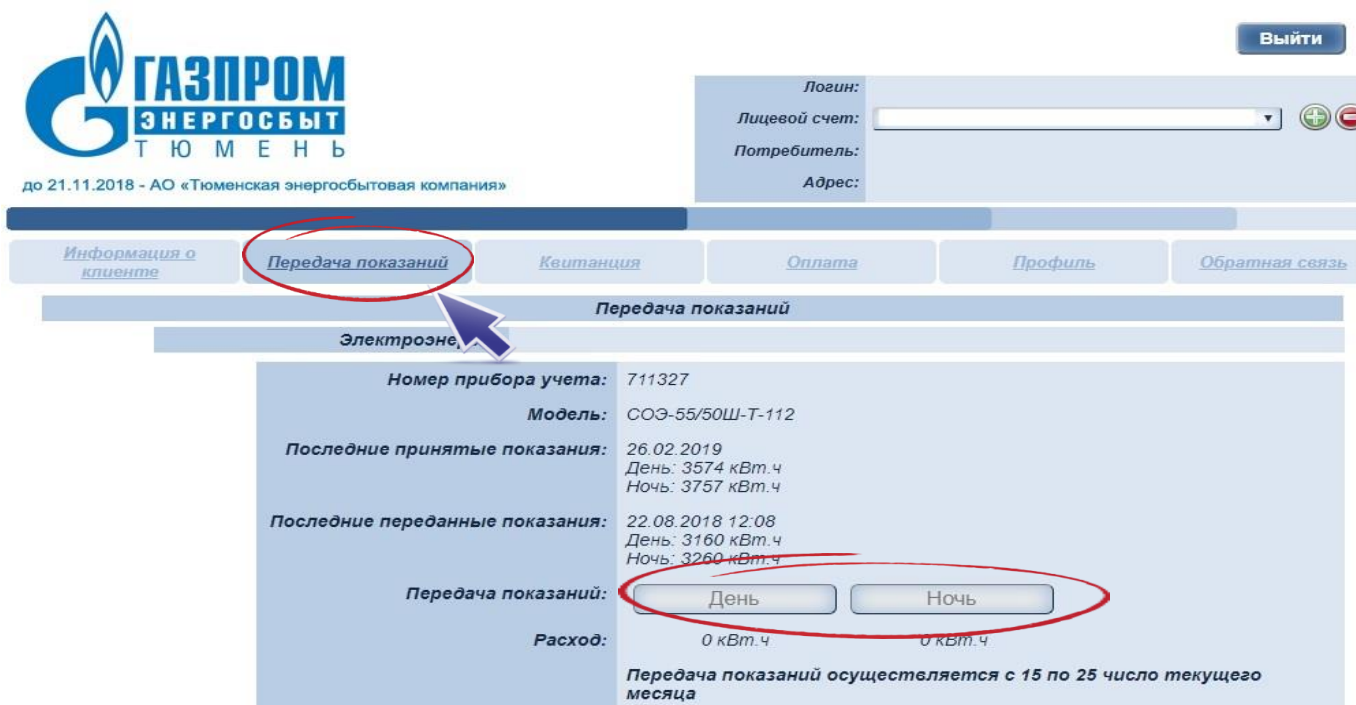
- номер прибора учета;
- последние принятые показания.

● Межрайонное отделение по месту обслуживания.

При нажатии происходит переадресация на страницу с контактной информацией МРО (участка) корпоративного сайта АО «Газпром Энергосбыт Тюмень».

В данном разделе может присутствовать информация о задолженности за потребленную электрическую энергию, переданной ОАО «ЮТЭК» в АО «Газпром Энергосбыт Тюмень» по договору цессии (переуступка прав требования).

АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
осуществляет прием показаний
в период с 15 по 25 число месяца



GAZPROM ENERGO-SBYT TYUMEN
до 21.11.2018 - АО «Тюменская энергосбытовая компания»

Выйти

Логин:
Лицевой счет:
Потребитель:
Адрес:

Информация о клиенте | **Передача показаний** | Квитанция | Оплата | Профиль | Обратная связь

Передача показаний

Электроэнергия

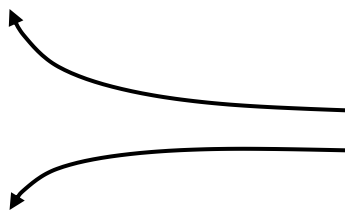
Номер прибора учета:	711327
Модель:	СОЭ-55/50Ш-Т-112
Последние принятые показания:	26.02.2019 День: 3574 кВт.ч Ночь: 3757 кВт.ч
Последние переданные показания:	22.08.2018 12:08 День: 3160 кВт.ч Ночь: 3260 кВт.ч
Передача показаний:	<input type="button" value="День"/> <input type="button" value="Ночь"/>
Расход:	0 кВт.ч 0 кВт.ч

Передача показаний осуществляется с 15 по 25 число текущего месяца

В случае успешной передачи показаний появляется сервисное сообщение «Показания переданы».

Выбор прибора учета

Может присутствовать несколько приборов учета - как расчетных, так и снятых с учета.



Выбор периода истории принятых показаний

Для просмотра истории принятых к учету показаний за прошлый календарный год необходимо в выпадающем меню «Год:» выбрать соответствующий период.



Логин: 00 000000
 Лицевой счет:
 Потребитель:
 Адрес:

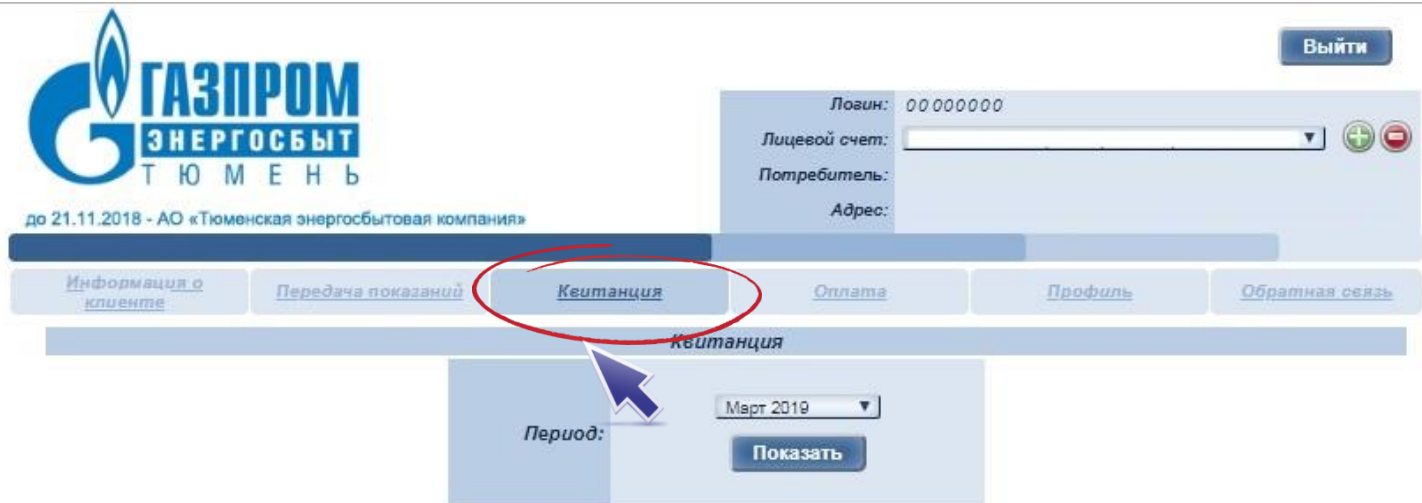
Информация о клиенте | **Передача показаний** | Квитанция | Оплата | Профиль | Обратная связь

История принятых показаний

Прибор учета:
 ● 711327 (Электроэнергия)
 Год: 2019 ▼

Дата принятия:	День[1]:	Ночь[2]:
26.01.2019	3510	3660
26.02.2019	3574	3757

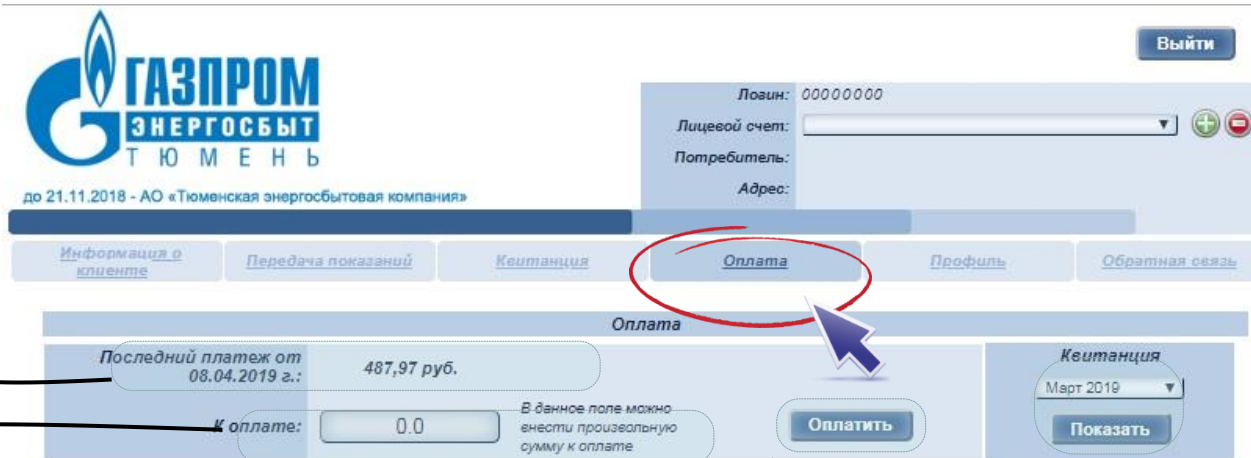
* В [] указан порядковый номер счетного устройства.



Для выгрузки платежного документа необходимо напротив надписи «Период:», выбрав соответствующий период из выпадающего списка, нажать «Показать».

С первого числа месяца, следующего за расчетным, пользователи сервиса «Личный кабинет клиента» имеют возможность самостоятельно выгрузить платежный документ в соответствующем разделе «Квитанция».

Последний учтенный в расчетной системе платеж за электрическую энергию



Сумма к оплате

В поле «К оплате:» автоматически указывается сумма задолженности по лицевому счету, в случае переплаты - «0».

Существует возможность самостоятельного ввода произвольной суммы к оплате.

Запуск процесса оплаты

После нажатия кнопки «Оплатить» произойдет автоматическая переадресация на страницу оплаты АО «Газпромбанк» для внесения данных банковской карты.

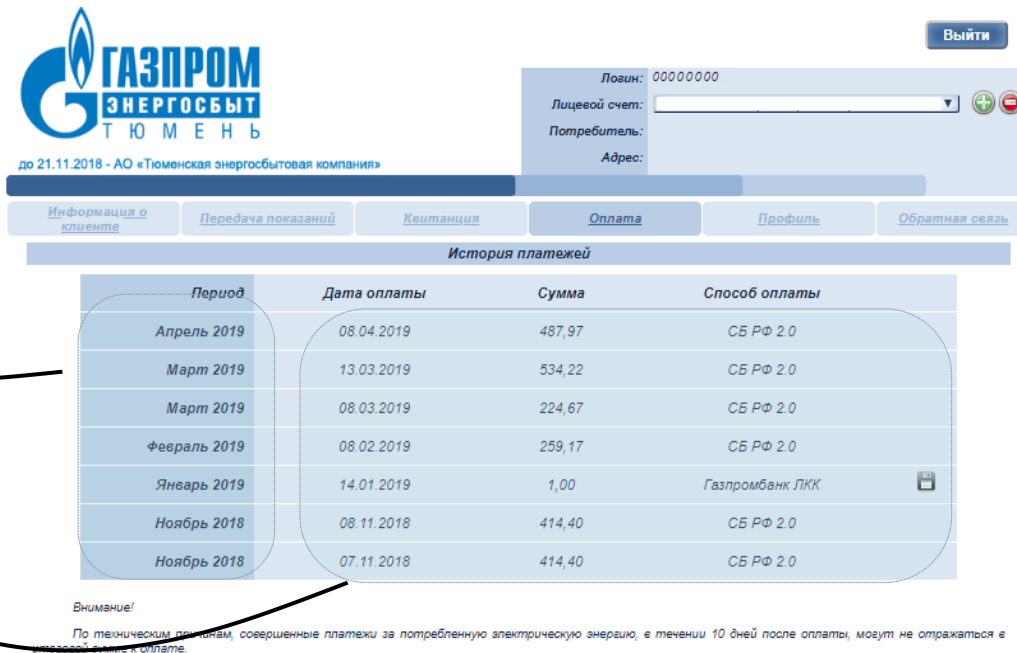
Выгрузка платежного документа

Для выгрузки платежного документа необходимо выбрать соответствующий период из списка, после чего нажать «Показать».

Период (месяц), в котором совершен платеж

История совершенных платежей

- дата совершения оплаты;
- сумма;
- способ оплаты.



Логин: 00000000
Лицевой счет:
Потребитель:
Адрес:

до 21.11.2018 - АО «Тюменская энергосбытовая компания»

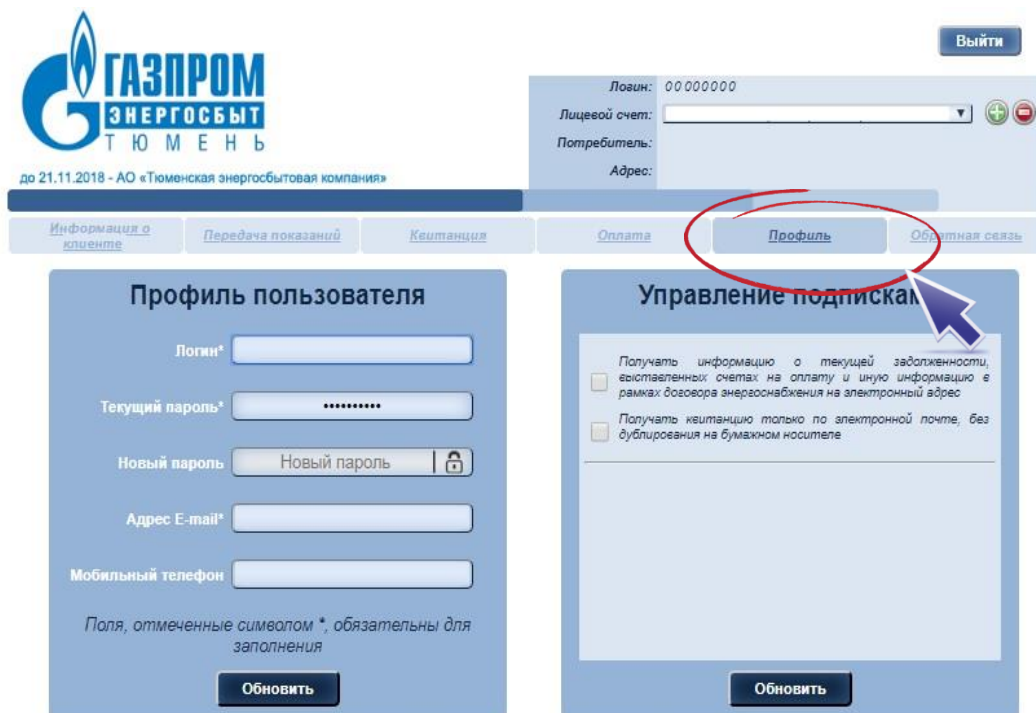
Информация о клиенте | Передача показаний | Чекианция | **Оплата** | Профиль | Обратная связь

История платежей

Период	Дата оплаты	Сумма	Способ оплаты
Апрель 2019	08.04.2019	487,97	СБ РФ 2.0
Март 2019	13.03.2019	534,22	СБ РФ 2.0
Март 2019	08.03.2019	224,67	СБ РФ 2.0
Февраль 2019	08.02.2019	259,17	СБ РФ 2.0
Январь 2019	14.01.2019	1,00	Газпромбанк ЛКК
Ноябрь 2018	08.11.2018	414,40	СБ РФ 2.0
Ноябрь 2018	07.11.2018	414,40	СБ РФ 2.0

Внимание!
По техническим причинам, совершенные платежи за потребленную электрическую энергию, в течении 10 дней после оплаты, могут не отражаться в личном кабинете клиента.

Отражение в сервисе «Личный кабинет клиента» совершенной оплаты производится автоматически после зачисления денежных средств на лицевой счёт.



Руководство пользователя сервисом
«Личный кабинет клиента»

В данном разделе можно:

1. Скорректировать / заменить контактные данные пользователя сервиса «Личный кабинет клиента»:
 - логин,
 - пароль для входа в сервис,
 - адрес электронной почты,
 - контактный телефон.
2. Осуществить управление подписками.

ГАЗПРОМ
ЭНЕРГОСБЫТ
Т Ю М Е Н Ь

до 21.11.2018 - АО «Тюменская энергосбытовая компания»

09:12 Среда 10 Апреля 2019

[Информация о клиенте](#) [Передача показаний](#) [Квитанция](#) [Оплата](#) [Профиль](#) **Обратная связь**

Выйти

Логин: _____
Лицевой счет: _____
Потребитель: _____
Адрес: _____

Задать вопрос

Текст вопроса:

Пожалуйста, задайте свой вопрос или опишите свою проблему. Чем подробнее будет описание, тем быстрее и эффективнее мы сможем Вам помочь.

Прикрепить файлы, не более 10 Мб:

Выбрать файлы **Очистить**

Отправить

Поле для ввода текста обращения

Поле для вложения документов

Для подачи обращения необходимо заполнить поле «Текст вопроса», прикрепить необходимый документ в поле «Прикрепить файл», после чего нажать «Отправить».

**В ОЧЕРЕДИ НЕ СТОЙТЕ – ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ
ОТКРОЙТЕ!**

www.gesbt.ru

