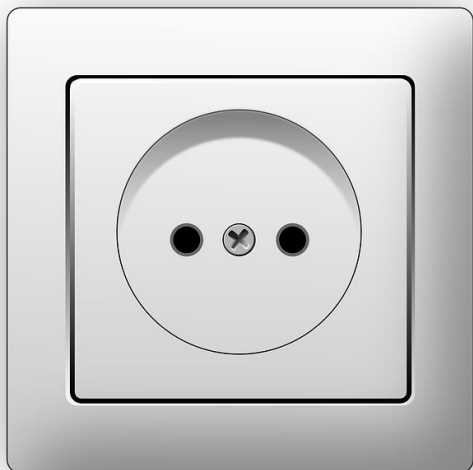


КАЧЕСТВО ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ



**НАПРЯЖЕНИЕ
В ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ СЕТИ:**

220 В

Допустимо отклонение от
номинального напряжения
в электрической сети*

± 10%

198 В ~ 242 В

* ГОСТ 33073-2014.

Данный стандарт устанавливает
показатели и нормы качества
электрической энергии.

**ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ
ДОПУСТИМОГО НЕПРЕРЫВНОГО
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ В
СУТКИ:**

до 24 часов

Провалы напряжения

обычно происходят из-за неисправностей в электрических сетях или в электроустановках потребителей, а также при подключении энергоемкого оборудования потребителя.

Перенапряжение

вызывается переключениями и отключениями нагрузки энергоемкого оборудования потребителя или оборудования, подключенного к одной электрической сети.



- **Обращение в клиентский офис АО «Газпром энергосбыт Тюмень» для подачи заявления о необходимости проверки качества электрической энергии;**
- **Направление письменного заявления о необходимости проверки качества электрической энергии в адрес АО «Газпром энергосбыт Тюмень»:**
 - **на почтовый адрес участка или межрайонного отделения по месту жительства;**
 - **на сайте <https://gesbt.ru>, в разделе «Интернет-приемная»;**
 - **через сервис «Личный кабинет клиента».**

Важно!

В обращении нужно указать точный адрес объекта энергоснабжения, подробно описать вид искажения параметров качества (низкое напряжение/высокое напряжение/колебания напряжения/частые отключения питания и т.п.), время, в которое оно зафиксировано, периодичность и возможные причины его возникновения, если таковые известны. При необходимости приложить файлы или копии подтверждающих документов.

АО «Газпром энергосбыт Тюмень»
НАДЕЖНОЕ ПАРТНЕРСТВО – СВЕТЛОЕ
БУДУЩЕЕ!

www.gesbt.ru

