

# ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС ОБСЛУЖИВАНИЯ

- *Настало время передачи показаний?*
- *Необходимо уточнить текущую задолженность?*



ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС  
АО «ГАЗПРОМ ЭНЕРГОСБЫТ ТЮМЕНЬ»

1

Передача показаний приборов учёта электрической энергии

2

Информация о текущей задолженности по лицевому счёту

3

Веб-ссылка на распоряжение РЭК об установленных тарифах на электрическую энергию

4

Контактная информация о межрайонных отделениях и участках

5

Способы оплаты электрической энергии

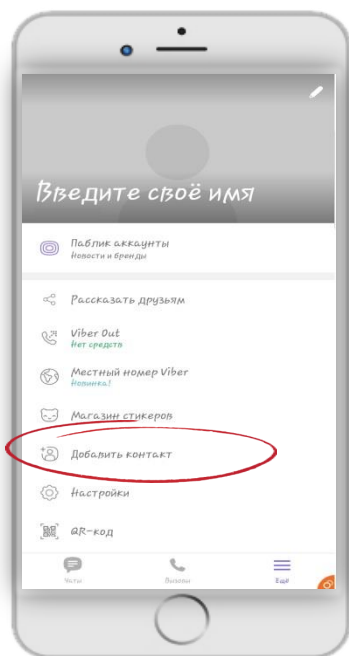
6

Прямая ссылка на официальный сайт Общества

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ СЕРВИС В VIBER

## 1 шаг

В меню «Еще»  
нажмите «Добавить контакт»



## 2 шаг

Нажмите  
«Сканировать QR-код»



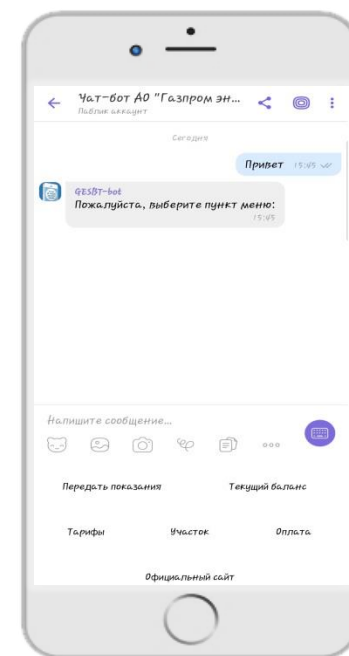
## 3 шаг

Наведите камеру  
смартфона на QR-код



## 4 шаг

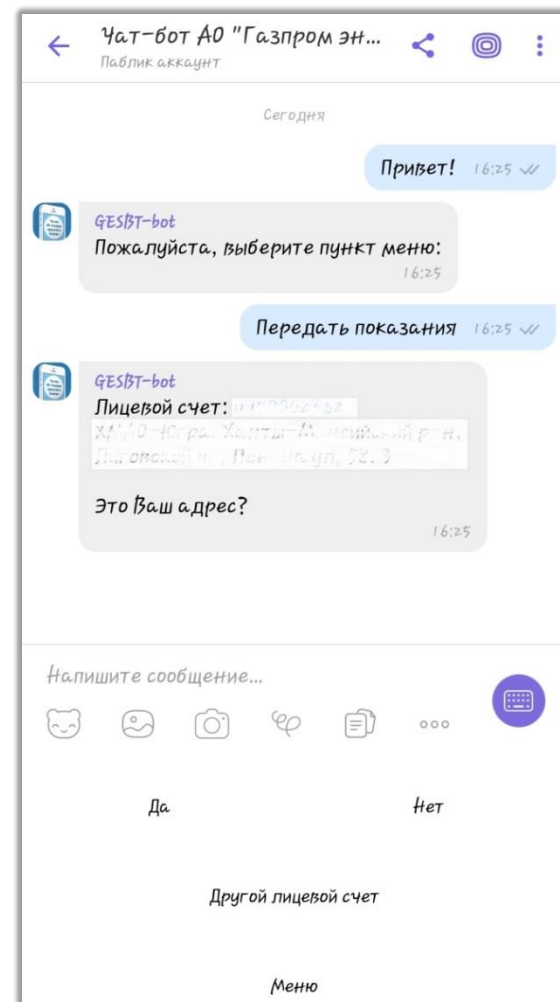
Отправьте любое  
сообщение  
(символ или букву)



Передача показаний  
(функция активна в период с 15 по 25  
число месяца)

## Порядок передачи показаний:

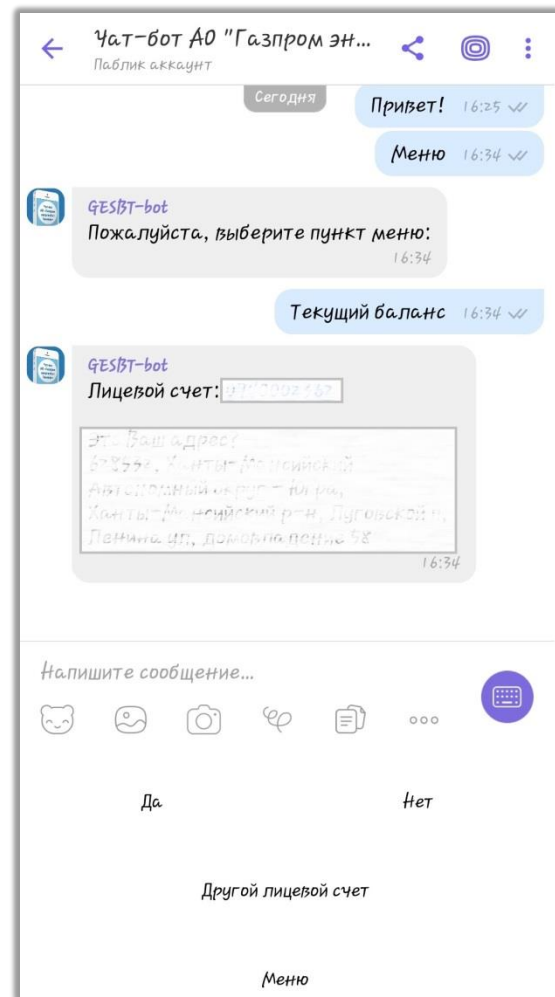
1. Нажать кнопку «Меню»;
2. Выбрать «Передача показаний»;
3. Указать лицевой счёт;
4. Проверить адрес лицевого счёта;
5. Выбрать прибор учёта.



Уточнение текущей задолженности  
(отображается актуальная  
задолженность по лицевому счёту)

## Порядок уточнения баланса:

1. Нажать кнопку «Меню»;
2. Выбрать «Баланс»;
3. Указать лицевой счёт;
4. Проверить адрес лицевого счёта.

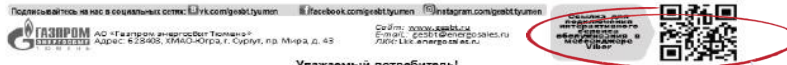


## Оборотная сторона квитанции-извещения

## Раздел «Чат-бот» на официальном сайте: [tmesk.ru/chatbot](http://tmesk.ru/chatbot)

От кого: АО «Газпром энергосбыт Тюмень»  
 Ограда: .  
 Лангепас г.  
 ХМАО-Югра  
 628671

Кому:  
 Куда:



### Уважаемый потребитель!

Напоминаем, что, согласно п. 66 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Правительством Российской Федерации от 06.06.2011 г. № 354, а также ст. 153, 155 Жилищного Кодекса РФ, потребитель обязан своевременно и в полном размере производить оплату коммунальных услуг. Оплата услуг вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.

В случае неполной, несвоевременной оплаты АО «Газпром энергосбыт Тюмень» вправе инициировать процедуру ограничения режима потребления электроэнергии. В случае введения ограничения, потребитель обязан оплатить услуги ограничения/возможновения. Кроме того, в силу ч. 14 ст. 158 Жилищного Кодекса РФ, потребитель при просрочке оплаты, обязан оплатить и исполнителю коммунальные услуги пени.

### СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

1. Сервис «Личный кабинет клиента» <http://tmesk.ru/lk/>.
2. Web-форма на сайте для передачи показаний без регистрации <http://tmesk.ru/showpage.asp>.
3. Интерактивный on-line сервис обслуживания потребителей (Viber, ВКонтакте).
4. Терминалы и on-line сервисы АО «Сбербанк России» и АО «Газпромбанк».
5. Единый телефон Контактного центра — 8-800-100-56-06.
6. SMS-сообщение на номер +7-903-76-72-060.

**Обратите внимание,** что показания по SMS-сообщению можно передать только по тем лицевым счетам, у которых в наличии один прибор учета электроэнергии! Также, к учету принимаются только целые числа!  
**Показания принимаются в период с 15 по 25 число каждого месяца!**

### ПРОИЗВЕСТИ ОПЛАТУ МОЖНО СЛЕДУЮЩИМИ СПОСОБАМИ:

1. Сервис «Личный кабинет клиента»;
2. Web-форма на сайте АО «Газпром энергосбыт Тюмень» для оплаты без регистрации;
3. Индивидуальное АРМ потребителя, установленное в клиентском офисе;
4. Отделения, терминалы и онлайн сервисы банков:
  - ПАО «Сбербанк России»;
  - ПАО Банк «ВК ОТКРЫТИЕ»;
  - АО «Сургутнефтегазбанк»;
  - ПАО «Запсибкомбанк»;
  - АО «Газпромбанк» и пр.
5. Отделения ФУТ «Почта России»;
6. Интернет-портал государственных услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)).

### ПОЛУЧАЙТЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ДОКУМЕНТЫ НА ОПЛАТУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И ДРУГИХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ

- 7 вариантов перейти на получение ЭЛЕКТРОННОЙ квитанции и отказаться от бумажного аналога
- 1. **БЫСТРО** платежный документ придет в день формирования счета на оплату
  - 2. **СОБЕРЕМЕНО** доставляется на вашу личную электронную почту
  - 3. **УДОБНО** получить платежный документ и оплатить счет можно в любое время
  - 4. **НАДЕЖНО** оригинал платежного документа не зависит от почтовых mailing и иных факторов
  - 5. **КОСМОПЛИТНО** доступ к личной информации только для оплаты электроэнергии
  - 6. **ПРИВЕТ** для всех владельцев документов на индивидуальное лицевое счета на одну электронную почту

### ПЕРЕЙТИ НА ЭЛЕКТРОННУЮ ВЕРСИЮ ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА ЛЕГКО!

**1 ВАРИАНТ**

1. Открыть Личный кабинет клиента на сайте [tmesk.ru](http://tmesk.ru) или для физических лиц
2. В разделе «Электронные квитанции» выбрать квитанцию и нажать «Обновить»
3. Для сохранения информации изменить логин и пароль

**2 ВАРИАНТ**

1. Обратиться в клиентский офис АО «Тюменский энергосбыт» или в отделение
2. Заполнить бланк заявления с указанием электронной почты на оплату от бумажного варианта платежного документа

Личный кабинет  
 Контактный центр  
 8 800 100 56 06  
 Электронный адрес: [info@tmesk.ru](mailto:info@tmesk.ru)  
 Электронный адрес: [info@tmesk.ru](mailto:info@tmesk.ru)

Чат-бот

Чат-бот – это виртуальный робот-помощник, который отвечает на поставленные вопросы, консультирует по и отвечает на определенные запросы. Так, новый сервис АО «Газпром энергосбыт Тюмень» в своем чате общается с клиентами, помогает клиенту выбрать сервис, который ему необходимо выполнить, это может быть как получение актуальных данных о тарифах на электроэнергию, о сервисе по оплате работы и иной справочной информации, так и передача показаний прибора учета, проверка текущего баланса лицевого счета, а также информация об адресе лицевых счетов клиента.

Все конфиденциальные данные предоставляются только при введении личной информации лицевого счета клиента, сервис работает с каждым потребителем электроэнергии индивидуально.

Чтобы постоянно пользоваться услугами чат-бота, достаточно однажды обратиться к нему в мессенджере Viber или скачанной ему. Приложение он устанавливает в своем контакте и будет доступен в любой момент.

В Viber для этого требуется войти в мессенджер, нажать кнопку «Добавить контакт» и установить QR-код.

Как оплатить электроэнергию в моем городе

Как передать показания прибора учета?

Авторизованные пользователи смогут «добавить» чат-бота в список контактов. В противном случае сервис не будет работать.

Скачать новый сервис доступен всем потребителям электроэнергии АО «Газпром энергосбыт Тюмень» на территории ХМАО-Югры, ЯНАО и г.п. Тюменской области.

**УПРАВЛЯЙТЕ СВОИМ ВРЕМЕНЕМ!**

[www.gesbt.ru](http://www.gesbt.ru)

