

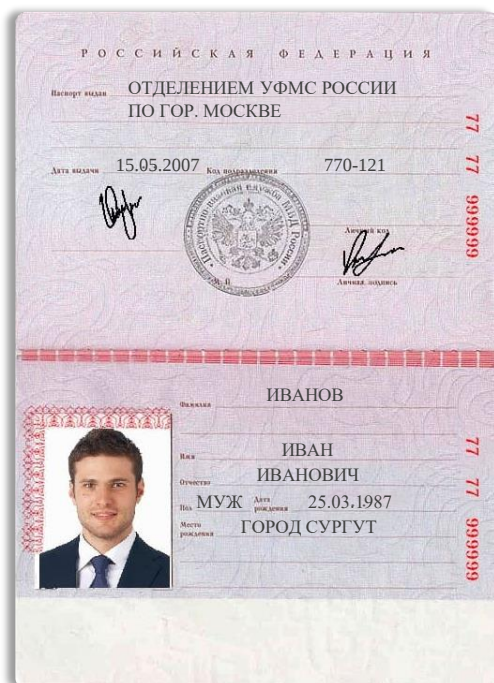
Требования к загружаемым документам

Убедитесь, что загружаемые файлы соответствуют необходимым параметрам



Документ

- Содержимое файла должно быть чётким и читаемым
- Документ сфотографирован или отсканирован с оригинала
- На фото или скане полностью видны все 4 угла документа
- Документ должен быть действителен на момент его отправки



- На фото или скане документа не должны присутствовать посторонние предметы
- На файле или архиве не допускается установка опции запрета печати содержимого или защиты паролем на его открытие
- На документе не должны присутствовать размытия, блики и засветы

Загрузка файла в сервисе «Личный кабинет клиента»

- Наименование загружаемого файла должно отражать его содержание
- Суммарный размер пересылаемых файлов не должен превышать 25 МБ
- Типы поддерживаемых загружаемых файлов:
PDF, JPG, JPEG, PNG, TIFF, ZIP, RAR

